

Concept-verslag: Themagroep Bouw, Licht en Veiligheid, d.d. 06-02-2020

Bijlage: 1. Beschrijving persona's

Thema begeleiders: Rianne Dobbelsteen (Min. I&W) en Bob Smit (RWS).

Op woensdag 6 februari 2020 hebben Rianne Dobbelsteen en Bob Smit de Themagroep Bouw, Licht en Veiligheid begeleid tijdens de themaochtend. Aan de hand van 3 persona's (Maureen van Gunsteren, Loes de Wit en Harry van der Hoek) is nagegaan welke vragen deze burgers hebben m.b.t. de thema's. Met behulp van experts is vervolgens nagegaan welke vragen de Atlas zou moeten of kan beantwoorden (groen) en welke niet door de Atlas beantwoord moeten worden (oranje).

Algemene opmerkingen:

- Hoe kan ik snel zoeken en vooral het goede antwoord vinden in ALO;
- De informatie en kaarten zouden ook in een app beschikbaar moeten zijn;
- Naamsbekendheid creëren niet alleen online maar ook via bv verspreiding van folders bij gemeentehuizen of bibliotheken;
- De data moeten (ook) geschikt blijven voor professionals;

Maureen van Gunsteren:

- **Waar kunnen kinderen veilig en leuk in de buurt spelen/ naar school?;**
Deelvragen bij de hoofdvraag zijn: verkeersveiligheid (30km zone, drempels, veilige fietspaden, zebrapaden, autoluw/woonerf) en sociale veiligheid (criminaliteit, hangplekken, buurt- en straatfeesten).
Experts: een aantal antwoorden van bovenstaande punten zijn op te halen uit de Leefbarometer en bij het CBS.
- **Waar vind ik betaalbare woningen en waar zijn mensen tevreden over hun buurt?;**
Experts: WOZ-waarden en soortgelijke gegevens zijn bij het CBS te vinden. Om de Atlas te verrijken is uitwisseling van data te overwegen.
- **Wat is de demografische opbouw van de wijk (i.v.m. klantenwerving werk)?;**
Experts: zie bovenstaande.
- **Zitten er loden leidingen in ons huis?.**
Experts: staat in de Atlas. Onder deze categorie valt ook asbest in scholen of asbestdaken. De inventarisatie van asbestdaken is door een aantal provincies in kaart gebracht. Interessant voor de burger en zou door de ALO kunnen worden ontsloten.

Kanalen waar Maureen zoekt: app telefoon, buurtapp social media, forum 'Ouders van Nu'

Loes de Wit:

- **Waar kan ik zelfstandig blijven wonen (in de buurt van de kleinkinderen)?;**
- **Waar kunnen de kleinkinderen veilig spelen?;**
Experts: een aantal antwoorden van bovenstaande punten zijn op te halen uit de Leefbarometer.
- **Welke bouwplannen zijn er?;**
Relatie met DSO.
- **Parkeergelegenheid voor de deur?;**
- **Is er een fysio in de buurt?;**
- **Fietspaden breed genoeg?;**
- **Oplaadplekken voor elektrische auto's, fietsen?;**
Experts: twijfel over hier een landelijk dekkende kaart voor beschikbaar is. Waarschijnlijk is deze informatie beschikbaar bij veel verschillende instanties en dus versnipperd. Oplaadpunten langs de snelweg zal beschikbaar zijn bij RWS.
- **Bereikbaarheid van de bridgeclub.**
Expert: actuele verkeerssituatie zal niet op de ALO getoond gaan worden.

Kanalen waar Loes zoekt: (klein)kinderen bevragen, folder bibliotheek, gemeentehuis, huisarts GGD, peers andere seniorenplatformen.

Harry van der Hoek

- (Betaalde) parkeergelegenheid;
- Buurtactiviteiten;
- Mobiliteits- en filekaart voor zijn werk en milieu- en autoluwe zones vanwege Harry z'n oude diesel Golf;
Experts: de actuele filekaarten zullen bij andere kanalen geraadpleegd moeten worden. Informatie over de drukte van de snelwegen in het algemeen is informatie beschikbaar. Informatie over milieuzones kan in de Atlas.
- Brief van de gemeente: ik moet van het gas af, hoe dan? Subsidie zonnepanelen?
Experts: deze informatie is te vinden bij o.a. Milieu Centraal, RVO en de NEA. Vanuit de verschillende kaarten (bv. platte daken) van de ALO doorlinken naar deze instanties.
- Criminaliteitscijfers.
- Windmolens in de buurt, liever niet

Kanalen waar Harry zoekt: Geen Stijl, Telegraaf app, gemeentewebsite, buurman en voetbalvrienden.

Plek/Buurt (ik) versus onderwerp (thema's)

Bouw- en sloopplannen:

- bodemverontreiniging
- lood in leidingen
- asbest
- bouwvoorschriften en bestemmingsplannen
- WOII explosieven en vuurwerkopslag

Mobiliteit in de wijk & Verkeerveiligheid
Leefbaarheid (sociale veiligheid)

- OV
- Laadplekken
- Autodelen
- Parkeren
- Fietspaden en oversteekplaatsen

Buisleidingen en structuurvisie

Energietransitie

- warmtepompen en aardwarmte
- van het gas af
- windturbines en zonnepanelen
- laadpalen
- stadsverwarming
- buurtbatterij