

## **Concept-verslag: ThemaGroep Geluid, d.d. 06-02-2020**

Bijlage: 1. Beschrijving persona's

**Thema begeleiders:** Harm van Wijnen (RIVM) en Hans Neele (RWS).

Op woensdag 6 februari 2020 hebben Harm van Wijnen en Hans Neele de Themagroep Geluid begeleid tijdens de themaochtend. Aan de hand van drie persona's (Loes de Wit, Maureen van Gunsteren en Harry van der Hoek) is nagegaan welke vragen burgers interessant vinden. Met behulp van experts is vervolgens nagegaan welke vragen de Atlas op dit moment niet of mogelijk te zijner tijd wel zou kunnen c.q. moeten beantwoorden.

Belangrijke vragen zijn:

## Loes de Wit:

- Wat is het effect van het geluid voor mij als mens en wat voor invloed heeft het geluid op mijn omgeving (buurt)?;  
**Experts:** het effect op de mens kan worden weergegeven m.b.v. duiding en/of een Gezondheids Effect Screening (GES) kaart. Brabant heeft hiermee ervaring. Het effect op de omgeving is lastig/niet weer te geven.
- Wat is de trend van het geluid, neemt deze toe of af?  
**Experts:** Een trend/toekomstvoorspelling is lastig weer te geven. Mogelijk dat een beschrijving van ontwikkelingen een optie is?
- Ik wil graag weten welke incidentele geluidsoverlast er plaatsvindt in mijn buurt (brommers, bladblazers, burenen/leeftijden, festiviteiten, etc.);  
**Experts:** Informatie over te hanteren normen bij festiviteiten e.d. kunnen worden beschreven. Wellicht dat een gemeentelijke activiteiten-kalender aan de Atlas kan worden toegevoegd?
- Wat is het geluidsniveau overdag en 's-nachts?
- Ik wil de informatie graag op adresniveau en niet zozeer op een kaart;
- Ik zou graag een uitleg van de normen (dB's) en/of piekgeluiden willen en zou dat het liefst via (een app op) mijn telefoon willen horen/meten;  
**Experts:** De Atlas zou hiermee kunnen helpen door hulpmiddelen of info bij het betreffende onderwerp te geven.
- Ik heb een hekel aan laag frequente tonen (dreunen).  
**Experts:** Dit is lastig en moeilijk in beeld te brengen.

## Maureen van Gunsteren:

- Ik wil weten wat het effect van geluid is op mijzelf en de kinderen;
- Daarnaast wil ik graag weten welke maatregelen ik kan treffen om de negatieve effecten van het geluid zoveel mogelijk te voorkomen;  
**Experts:** Flevoland heeft hiervoor een mooie handreiking geschreven. Deze komt mogelijk aan deze wens tegemoet;
- Ik wil graag een goede nachtrust;
- Ik wil geen last hebben van (incidenteel) geluid afkomstig van bv festivals of brommers, ook niet van toekomstige/te verwachten (kleinere) vliegvelden en/of scheepvaart.  
**Experts:** De omgevingsdiensten en RWS beschikken over deze gegevens. Het is belangrijk dat de mogelijke overlast goed wordt beschreven en uitgelegd (duiding!);
- Ik wil snel over actuele geluidsgegevens kunnen beschikken. Het liefst via een app op mijn telefoon;  
**Experts:** In het kader van de nieuwe omgevingswet moeten de gegevens jaarlijks worden aangeleverd in plaats van vijf-jaarlijks. Dit biedt kansen voor wat betreft de actualiteit van de gegevens;
- Ik wil graag zelf het actuele geluidsniveau kunnen meten, het liefst via mijn mobiel. Bij overlast zou ik dit ook wel ergens willen melden c.q. vastleggen;
- Ik vind het handig als er ergens een overzicht is van geluidsoverlast / ingediende klachten, zodat ik weet wat mij te wachten staat;  
**Experts:** Het bevoegd gezag heeft hiervan een overzicht beschikbaar. Henk Verwoerd (RWS) levert een overzicht van de DCMR;
- Ik wil de beschikbare informatie over geluid, via google, snel kunnen vinden;

- Als mijn kinderen groter zijn wil ik verhuizen naar een rustige buurt, waar ik geen overlast heb van (onverwachte) geluiden.

## **Harry van der Hoek**

- Ik heb geen interesse in de kwaliteit van mijn leefomgeving, die vind ik prima;
- Ik wil wel graag kunnen genieten van mijn nachtrust, vooral als ik 's nachts met mijn vrachtwagen op een parkeer-/rustplaats sta.  
**Experts:** Wellicht heeft de RDW een database, waarin alle rustplekken voor chauffeurs zijn aangegeven.

## **Algemene opmerkingen:**

- Relatie Atlas – DSO:
  - o de gegevens (en de duiding) in de Atlas en DSO moeten op elkaar zijn afgestemd;
  - o de via DSO beschikbare data moeten ook in de Atlas worden gebruikt;
- De 'Meer weten' pagina's moeten worden geactualiseerd en afgestemd op de burger
- De data moeten (ook) geschikt blijven voor professionals;
- De regionale kaarten moeten alle worden opgeschaald tot landelijke kaarten.